

## **Algemene voorwaarden en praktische informatie**

### **Reservaties**

Bij Toerisme Sint-Truiden, ten laatste 3 weken voor de geplande uitstap

### **Bevestiging**

Toerisme Sint-Truiden stuurt je een bevestiging van het gevraagde programma via mail of per post. Eén exemplaar van het programma stuur je gedateerd en ondertekend voor akkoord terug naar Toerisme Sint-Truiden, Stadhuis Grote Markt te 3800 Sint-Truiden of [info.toerisme@sint-truiden.be](mailto:info.toerisme@sint-truiden.be)

### **Wijzigingen**

Programmawijzigingen na het opmaken én bevestigen van het dossier zijn enkel mogelijk mits een administratieve kost van 10,00 euro.

Wijzigingen in aantallen is mogelijk tot 3 werkdagen voor de geplande uitstap.

### **Annuleringen**

Wij aanvaarden enkel een annulatie per mail of per post.

Annulatiekosten worden als volgt aangerekend:

- Annulatie tot 1 week voor het geplande bezoek: 20,00 euro administratieve kost
- Annulatie 2 werkdagen voor het geplande bezoek: 30,00 euro administratieve kost
- Annulatie binnen 24 uur voor het geplande bezoek: het totaalbedrag van de daguitstap
- Geen annulatie of niet komen opdagen: het totaalbedrag van de daguitstap

### **Gidsen**

Enkel gediplomeerde gidsen – herkenbaar aan een officiële badge en lid van Gidsenbond Sint-Truiden – verzorgen geleide bezoeken en worden via Toerisme Sint-Truiden gecontacteerd.

Eén gids begeleidt een groep van max. 25 deelnemers.

Voor een rondrit met de bus reserveren we 1 gids per bus.

De vergoeding van de gids bedraagt 35,00 EUR per uur, met een minimum van 2 uur. Ieder begonnen uur wordt aangerekend. Bij anderstalige rondleidingen bedraagt de vergoeding 40 EUR per uur, met een minimum van 2 uur.

### **Betaling**

Onder de titel 'Gidsen' vind je de gegevens van de gids die aangesteld is om de rondleiding te begeleiden. Per gids wordt de vergoeding vermeld. Deze vergoeding wordt altijd rechtstreeks & cash aan de gids in kwestie betaald bij aankomst. De gids bezorgt je hiervoor een betalingsbewijs.

Onder de titel 'Betaling programma' vind je de kostprijs voor het 'horecagedeelte' en het 'programma' gedetailleerd terug.

De betaling hiervan gebeurt op de dag van aankomst cash of via bancontact op de aangegeven locatie.

## **Menu's**

Menu 1:	1 tas koffie + koekje	3,00 euro
Menu 2:	2 tassen koffie + koekje	5,50 euro
Menu 3:	Broodmaaltijd: koffie/ thee, appelsap, sandwiches, wit en bruin brood, 3 soorten beleg	13,00 euro
Menu 4:	Streekgerecht: stoofvlees op basis van binkbier, appelmoes en frietjes	18,00 euro
Menu 5:	3-gangenmenu: dagsoep met brood, kalkoenfilet met seizoensgroenten en kroketten koffie + koekje	23,50 euro

## **Extra's bij reservatie van één van de bovenstaande menu's:**

Dagsoep met brood	5,00 euro
Stuk appeltaart (1/8)	3,50 euro
Kattenkop	4,50 euro

De prijzen voor bovenstaande menu's zijn geldig voor groepen vanaf 25 personen.

Dranken worden steeds apart besteld (muv de koffie bij menu 1 t/ m 3 + 5) tenzij anders geformuleerd in het dossier.

Het juiste aantal personen wordt 3 werkdagen voor de dag van aankomst doorgegeven aan Toerisme Sint-Truiden. Telt de groep de dag van het bezoek minder personen zonder voorafgaande verwittiging, worden de bestelde menu's aangerekend. Blijkt het aantal personen hoger te liggen dan het opgegeven aantal, wordt er - indien van toepassing - gevraagd in het restaurant of het nog mogelijk is om extra maaltijden te voorzien aan de voorziene prijs. Is dit niet het geval, dienen de bijkomende deelnemers ter plaatse een maaltijd naar keuze te bestellen en te betalen.

## **Algemeen**

De organiserende vereniging staat in voor het vervoer per autocar. Toerisme Sint-Truiden is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. Het afsluiten van een reisverzekering bij een verzekeringskantoor naar jouw keuze, is aan te bevelen. Klachten worden enkel schriftelijk doorgegeven aan Toerisme Sint-Truiden.

## **Bereikbaarheid:**

- vanuit Brussel via de E40, afrit 25 Tienen (Sint-Truiden), N3
- vanuit Antwerpen via de E313, afrit 28 Hasselt Zuid (Sint-Truiden), N80
- vanuit Luik via E40, afrit 30 Crisnée, N3
- autocartoeristen kunnen af- en opstappen aan het Trudoplein (via de Diesterstraat).

De autocar parkeert zich aan Parking Veemarkt (via de Sint-Jansstraat) of Parking Begijnhof