

Algemene voorwaarden en praktische informatie

Reservaties

Bij Toerisme Sint-Truiden, ten laatste 3 weken voor de geplande uitstap

Bevestiging

Toerisme Sint-Truiden stuurt je een bevestiging van het gevraagde programma via mail of per post. Eén exemplaar van het programma stuur je gedateerd en ondertekend voor akkoord terug naar Toerisme Sint-Truiden, Stadhuis Grote Markt te 3800 Sint-Truiden of info.toerisme@sint-truiden.be

Wijzigingen

Programmawijzigingen na het opmaken én bevestigen van het dossier zijn enkel mogelijk mits een administratieve kost van 10,00 euro.

Wijzigingen in aantallen is mogelijk tot 3 werkdagen voor de geplande uitstap.

Annuleringen

Wij aanvaarden enkel een annulatie per mail of per post.

Annulatiekosten worden als volgt aangerekend:

- Annulatie tot 1 week voor het geplande bezoek: 20,00 euro administratieve kost
- Annulatie 2 werkdagen voor het geplande bezoek: 30,00 euro administratieve kost
- Annulatie binnen 24 uur voor het geplande bezoek: het totaalbedrag van de daguitstap
- Geen annulatie of niet komen opdagen: het totaalbedrag van de daguitstap

Gidsen

Enkel gediplomeerde gidsen – herkenbaar aan een officiële badge en lid van de Koninklijke Gidsenbond Sint-Truiden – verzorgen geleide bezoeken en worden via Toerisme Sint-Truiden gecontacteerd.

Eén gids begeleidt een groep van max. 20 deelnemers tenzij anders vermeld voor een specifieke locatie. Voor een rondrit met de bus reserveren we 1 gids per bus.

De vergoeding van de gids bedraagt 35,00 EUR per uur, met een minimum van 2 uur. Ieder begonnen uur wordt aangerekend. Bij anderstalige rondleidingen bedraagt de vergoeding 40 EUR per uur, met een minimum van 2 uur.

Betaling

De vergoeding van de gids wordt altijd rechtstreeks & cash aan de gids in kwestie betaald bij aankomst. De gids bezorgt je hiervoor een betalingsbewijs.

Onder de titel 'Betaling programma' vind je op het bevestigingsformulier de kostprijs voor het 'horecagedeelte' en het 'programma' gedetailleerd terug (indien van toepassing voor jouw uitstap).

De betaling hiervan gebeurt op de dag van aankomst cash of via bancontact op de aangegeven locatie.

Lunch/ diner

Diverse horecazaken bieden menu's voor groepen aan. Het staat de groep vrij om rechtstreeks contact op te nemen met een horecazaak naar keuze of de bemiddeling via Toerisme Sint-Truiden te laten verlopen. Een overzicht vind je op <https://www.visitsinttruiden.be/aanbod/groepsdiners/>

Menu's & dranken worden steeds rechtstreeks in de betreffende horecazaak afgerekend volgens de voorgestelde prijzen/ offerte.

Aantallen worden ten laatste 3 werkdagen voor de daguitstap doorgegeven via mail.

Algemeen

De organiserende vereniging staat in voor het vervoer per autocar. Toerisme Sint-Truiden is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen. Het afsluiten van een reisverzekering bij een verzekeringskantoor naar jouw keuze, is aan te bevelen. Klachten worden enkel schriftelijk doorgegeven aan Toerisme Sint-Truiden.

Bereikbaarheid:

- vanuit Brussel via de E40, afrit 25 Tienen (Sint-Truiden), N3
- vanuit Antwerpen via de E313, afrit 28 Hasselt Zuid (Sint-Truiden), N80
- vanuit Luik via E40, afrit 30 Crisnée, N3
- autocarteristen kunnen af- en opstappen aan de Naamsevest (t.h.v. de kruising met de Luikerstraat)

De autocar parkeert zich aan

- Parking Veemarkt (via de Sint-Jansstraat)
- Parking Begijnhof (2 plaatsen)
- Ziekerenweg thv het kruispunt met Olympialaan (1 plaats)
- Lichtenberglaan langs de straat (gelegen op 2 km van de Grote Markt)